

SMART ID naudotojo atmintinė

Su kokia SMART ID paskyra galiu prisijungti prie internetinės bankininkystės „i-Unija“?

Galite prisijungti naudodamiesi tik kvalifikuota SMART ID paskyra. Atsidarius programėlę, jos fonas yra baltas. Jeigu programėlės fonas yra žalias – Jūsų paskyra nėra kvalifikuota ir Jums prisijungti nepavyks. Kad paskyra taptų kvalifikuota galite ją susikurti iš naujo, naudodami mobilųjį elektroninį parašą, tapatybės kortelę arba biometrinių identifikavimą, daugiau informacijos [šioje nuorodoje](#).

PIN kodai ir jų saugumas

Saugokite ir niekam neatskleiskite savo susikurtų PIN1 ir PIN2 kodų. Jeigu juos pamiršote arba turite įtarimų, kad jie buvo atskleisti, vienintelis būdas juos pakeisti – pašalinti savo paskyrą ir susikurti ją iš naujo, taip pat sukuriant ir naujus PIN1 bei PIN2 kodus.

Ką daryti, jeigu įrenginys su SMART ID paskyra dinga, buvo pavogtas?

Tokiu atveju Jums reikalinga pašalinti savo SMART ID paskyrą. Tai galite atlikti savitarnos portale <https://portal.smart-id.com>. Prisijungti galite, naudodamiesi tapatybės kortele arba mobiliuoju parašu. Jei turite kelias aktyvias SMART ID paskyras skirtinguose įrenginiuose, prie savitarnos svetainės galite taip pat prisijungti naudodami kitą įrenginį, kuriame įdiegta SMART ID programėlė. Jeigu neturite mobilaus parašo ar kito SMART ID įrenginio, susisieki su SMART ID pagalbos tarnyba telefonu +370 67041807 arba elektroniniu paštu help.lt@smart-id.com.

Ką daryti, jeigu gaunate pranešimus iš SMART ID programėlės, tačiau jokio veiksmo internetinėje bankininkystėje „i-Unija“ neinicijavote?

Jokiu būdu netvirtinkite operacijos ir nesuveskite PIN kodo. Nedelsdami praneškite apie tokį įvykį Jus aptarnaujančiai kredito unijai, jų sąrašą ir kontaktus rasite <https://lku.lt/>. Atminkite, kad prieš tvirtindami bet kokią operaciją su SMART ID, turite įsitikinti, kad kodas, atvaizduojamas programėlėje sutampa su kodu internetinėje bankininkystėje.

Ar galiu su ta pačia SMART ID paskyra prisijungti prie skirtingų kredito unijų internetinės bankininkystės?

Taip, jeigu naudojate kelis kredito unijų paslaugomis ir internetine bankininkyste „i-Unija“, galite naudoti tą pačią SMART ID paskyrą.

Kiti dažniausiai užduodami klausimai.

Atsakymus, į dažniausiai užduodamus klausimus rasite [šioje nuorodoje](#) arba susisieki su Jus aptarnaujančia kredito unija.