

KREDITO UNIJOS MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

Galioja nuo 2010 m. kovo 15 d.

1. Įvadas

1.1. Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos nustato mokėjimo paslaugų teikimo _____ kredito unijoje sąlygas ir tvarką. Šios sąlygos parengtos atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo nustatytus mokėjimo paslaugų teikimo reikalavimus ir Lietuvos bankų asociacijos paskelbtas Rekomendacines mokėjimo paslaugų teikimo taisykles.

1.2. Sąlygos yra taikomos visiems su Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatyme numatytu mokėjimo paslaugų teikimu susijusiems Kliento ir Kredito unijos santykiams, atsiradusiems iki ir tebesitęsiantiems po šių sąlygų įsigaliojimo, bei atsiradusiems po šių sąlygų įsigaliojimo. Be šių sąlygų, su mokėjimo paslaugų teikimu susijusius santykius tarp Kredito unijos ir Kliento taip pat reguliuoja įstatymai ir kiti teisės aktai, Kredito unijos paslaugų teikimo sąlygos ir kitos patvirtintos taisyklės (tvarkos), įkainiai, sutartys ir protingumo, teisingumo bei sąžiningumo principai.

1.3. Jei šių sąlygų ir po šių sąlygų įsigaliojimo tarp Kredito unijos ir Kliento sudarytų sutarčių dėl mokėjimo paslaugų teikimo nuostatos nesutampa, taikomos sutarčių nuostatos. Jei šių sąlygų ir iki šių sąlygų įsigaliojimo tarp Kredito unijos ir Kliento sudarytų sutarčių dėl mokėjimo paslaugų teikimo nuostatos nesutampa, taikomos šių sąlygų nuostatos.

1.4. Sąlygos yra sudedamoji visų sutarčių dalis. Sutarčių sudedamoji dalis taip pat yra įkainiai ir atitinkamos paslaugų teikimo sąlygos.

2. Mokėjimo paslaugų teikėja

2.1. Mokėjimo paslaugų teikėja - _____ kredito unija, kodas _____, buveinės adresas – _____, LT-_____, Lietuvos Respublika, duomenys įregistruoti ir saugomi VĮ Juridinių asmenų registre.

Kredito unijos priežiūros institucija – Lietuvos Bankas, suteiktos licencijos numeris _____.

2.2. Kredito unijos interneto tinklalapis www.lku.lt, kuri administruoja Lietuvos Centrinė kredito unija. Be aukščiau nurodyto pagrindinio tinklalapio, šiose sąlygose nurodytais tikslais gali, bet neprivalo, būti naudojamas ir Kredito unijos tinklalapis _____. Šalys susitaria, kad šiose sąlygose nurodytos informacijos pateikimas viename iš šiame punkte nurodytų internetinių tinklalapių bus laikomas tinkamu informacijos pateikimu.

2.3. Kredito unijos elektroninio pašto adresas _____.

2.4. Jeigu šios sąlygos yra pateikiamos Kredito unijos interneto tinklalapyje www.lku.lt, Kredito unijos duomenys nurodomi interneto tinklalapio skiltyje „Kredito unijų kontaktai“ arba sutartyse ir šiose sąlygose gali būti nenurodomi.

3. Sąvokos

3.1. Sąlygose vartojamų sąvokų reikšmė yra tokia, kaip toliau nurodyta, išskyrus atvejus, kai kitokia prasmė atsiranda dėl sąlygų konteksto:

3.1.1. Bendroji sutartis - Kredito unijos ir Kliento sudaryta bendroji mokėjimo paslaugų sutartis, kurioje gali būti nustatyta Kredito unijos pareiga atidaryti mokėjimo sąskaitą, jos atidarymo sąlygos ir kuri reglamentuoja atskirų ir pasikartojančių mokėjimo operacijų vykdymą.

3.1.2. Gavėjas – fizinis arba juridinis asmuo, kuris mokėjimo nurodyme yra nurodytas

mokėjimo operacijos lėšų gavėju.

3.1.3. Internetinė bankininkystė – mokėjimo priemonė, kurios pagalba mokėjimo paslaugos teikiamos naudojantis Kredito unijos naudojama Lietuvos Centrinės kredito unijos paslaugų teikimo internetu sistema „i-Unija“, pagal Kliento sudarytą sutartį su Kredito unija.

3.1.4. Išrašas – Kredito unijos dokumentas, kuriame pateikiama informacija apie mokėjimo sąskaitoje atliktas operacijas per tam tikrą laikotarpį.

3.1.5. Įkainiai – Kredito unijoje nustatyta tvarka patvirtinti Kredito unijos paslaugų ir operacijų įkainiai.

3.1.6. Klientas – fizinis arba juridinis asmuo, kuris naudojasi Kredito unijos mokėjimo paslaugomis kaip mokėtojas ir/ar gavėjas.

3.1.7. Komisinis atlyginimas – mokėjimo paslaugų teikėjo imamas atlyginimas (mokestis) už mokėjimo operaciją ir/ar su ja susijusias paslaugas.

3.1.8. Kredito pervedimas – mokėjimo paslauga, kai mokėtojo iniciatyva lėšos pervedamos į gavėjo mokėjimo sąskaitą.

3.1.9. Kredito unija – _____ kredito unija, kurios duomenys nurodyti sąlygų 2.1. – 2.3. punktuose.

3.1.10. Kredito unijos darbo diena – diena, kai Kredito unija vykdo veiklą, būtiną atliekant mokėjimo operaciją. Kredito unija mokėjimo nurodymus perversi lėšas iš vienos sąskaitos Kredito unijoje į kitą sąskaitą Kredito unijoje vykdo kiekvieną dieną, o mokėjimo nurodymus perversi lėšas į sąskaitas kitose kredito įstaigose vykdo darbo dienomis, kai dirba ir vykdo veiklą, būtiną atliekant mokėjimo operaciją, finansų (atsiskaitymo) centras, tarpininkaujantis Kredito unijai teikiant mokėjimo paslaugas ir apdorojantis mokėjimo atitinkama valiuta nurodymo duomenis. Jeigu įkainiuose, paslaugų teikimo sąlygose ar sutartyje nenustatyta kitaip, Kredito unijos darbo diena – diena, kuri nėra šeštadienis, sekmadienis ar kita Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta poilsio ar švenčių diena.

3.1.11. Lietuvos Centrinė kredito unija – Lietuvos Centrinė kredito unija, kurios įmonės kodas 110086034, buveinės adresas Savanorių pr. 363-211, LT-49425 Kaunas, Lietuvos Respublika, priežiūros institucija – Lietuvos Bankas, licencijos numeris 54, interneto tinklalapis www.lku.lt, elektroninio pašto adresas lcku@lku.lt, duomenys įregistruoti ir saugomi VĮ Juridinių asmenų registre.

3.1.12. Mokėjimo kortelė (toliau – kortelė) – tai Kredito unijos Klientui suteikta elektroninė mokėjimo priemonė, leidžianti Klientui elektroniniu būdu suformuoti mokėjimo nurodymus Kredito unijai dėl disponavimo su kortele susietoje mokėjimo sąskaitoje esančiomis Kliento lėšomis, t.y. atsiskaityti už prekes ir paslaugas negrynaisiais pinigais prekybos ir paslaugų įmonėse jų darbo metu, išsiimti bei įnešti grynuosius pinigus jų išdavimo/priėmimo vietose ir automatuose jų darbo metu.

3.1.13. Mokėjimo nurodymas – mokėtojo arba gavėjo nurodymas (mokėjimo pavedimas) Kredito unijai įvykdyti mokėjimo operaciją.

3.1.14. Mokėjimo operacija – mokėtojo ar gavėjo inicijuotas lėšų įmokėjimas, pervedimas arba išėmimas, neatsižvelgiant į mokėtojo ir gavėjo įsipareigojimus, kuriais grindžiama operacija.

3.1.15. Mokėjimo operacijos autorizavimas (autorizavimas) – mokėtojo sutikimas įvykdyti mokėjimo operaciją.

3.1.16. Mokėjimo paslaugos – Kredito unijos teikiamos mokėjimo paslaugos, apibrėžtos Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatyme.

3.1.17. Mokėjimo paslaugų teikėjas – bet kuri kredito įstaiga ar kita mokėjimo paslaugas teikianti įstaiga.

3.1.18. Mokėjimo priemonė – personalizuota priemonė ir/arba tam tikros procedūros, dėl kurių susitaria Klientas ir Kredito unija ir kurias Klientas naudoja mokėjimo nurodymui inicijuoti.

3.1.19. Mokėjimo sąskaita (sąskaita) – vieno ar kelių Klientų vardu atidaryta sąskaita Kredito unijoje, naudojama mokėjimo operacijoms vykdyti.

3.1.20. Mokėtojas – fizinis arba juridinis asmuo, kuris turi mokėjimo sąskaitą ir leidžia atlikti mokėjimo nurodymą iš tos mokėjimo sąskaitos arba, nesant mokėjimo sąskaitos, fizinis arba juridinis asmuo, kuris pateikia mokėjimo nurodymą.

3.1.21. Pagrindinis valiutos keitimo kursas – valiutos keitimo kursas, kurį nustato Kredito unija ar Kredito unijos nurodytas viešai prieinamas šaltinis ir pagal kurį keičiama valiuta.

3.1.22. Paslaugų teikimo sąlygos – sutartyje ir/ar Kredito unijos vidaus teisės aktais nustatytos konkrečios paslaugų teikimo sąlygos.

3.1.23. Patvarioji laikmena – laikmena, kurioje asmeniškai mokėjimo paslaugų vartotojui skirta informacija saugoma taip, kad su ta informacija būtų galima susipažinti informacijos paskirtį atitinkančiu laikotarpiu ir iš kurios laikoma informacija atgaminama jos nepakeičiant.

3.1.24. Sąlygos – šios mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, reglamentuojančios Kredito unijos mokėjimo paslaugų teikimą, su visais jų pakeitimais ir papildymais.

3.1.25. Sutartis – Kredito unijos ir Kliento sudaryta bendroji sutartis, vienkartinio mokėjimo sutartis ir/ar kita sutartis dėl mokėjimo paslaugų teikimo.

3.1.26. Šalys – bendrąją sutartį sudarę Kredito unija ir Klientas, kurių kiekvienas atskirai gali būti vadinami Šalimi.

3.1.27. Tiesioginis debetas – mokėjimo paslauga, kurią teikiant lėšos nurašomos iš mokėtojo mokėjimo sąskaitos, jei mokėjimo operaciją inicijuoja gavėjas remdamasis gavėjui, gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui ar mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui duotu mokėtojo sutikimu.

3.1.28. Unikalus identifikatorius – Kredito unijos suteiktas Klientui mokėjimo sąskaitos numeris, pagal kurį vienareikšmiškai atpažįstama mokėjimo operacijoje naudojama mokėjimo sąskaita.

3.1.29. Užsienio valstybė – valstybė ne Europos Sąjungos narė ir ne Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybė.

3.1.30. Valstybė narė – valstybė Europos Sąjungos narė, taip pat Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybė.

3.1.31. Vartotojas - fizinis asmuo, kuris pagal sutartį naudoja Kredito unijos teikiamomis

mokėjimo paslaugomis ir veikia siekdamas tikslų, nesusijusių su jo vykdoma prekyba, verslu ar profesine veikla.

3.1.32. Vienkartinio mokėjimo sutartis – Kredito unijos ir Kliento sudaryta sutartis, kuria reglamentuojamas vienkartinių mokėjimo operacijų vykdymas ir kurios sudėtinė dalis yra šios sąlygos. Vienkartinėms mokėjimo operacijoms vykdyti mokėjimo sąskaita neatidaroma ir nesudaroma bendroji sutartis.

Toliau sąlygose sąvokos Kredito unija ir Klientas yra vartojamos iš didžiosios raidės.

4. Išimty

4.1. Jei mokėjimo operacijos vykdomos užsienio valstybių valiutomis Kredito unija ir Klientas susitaria netaikyti šių Sąlygų 8.1.1, 8.1.2.1.3, 8.1.2.2.3 ir 7.5.6 punktų nuostatų.

4.2. Jei mokėjimo operacijos vykdomos valstybių narių valiutomis į užsienio valstybes ar iš jų, Kredito unija ir Klientas susitaria, kad Kredito unija turi teisę netaikyti šių Sąlygų nuostatų, išskyrus Sąlygų 7.5.6. punktą.

4.3. Jei Klientas nėra vartotojas, Kredito unija ir Klientas susitaria, kad Kredito unija turi teisę netaikyti šių Sąlygų 7.3.3 – 7.3.6, 8.1, 8.2, 11.10, 11.20 punktų.

5. Sutarčių sudarymas

5.1. Bendroji sutartis:

5.1.1. Bendroji sutartis sudaroma, jei Klientas pageidauja:

- atidaryti Kredito unijoje mokėjimo sąskaitą; ir/ar
- atlikti atskiras (pavienes) ar pasikartojančias mokėjimo operacijas, kurių atlikimui Kredito unija reikalauja atidaryti Kredito unijoje mokėjimo sąskaitą.

5.1.2. Bendroji sutartis laikoma sudaryta, kai Kredito unija ir Klientas susitaria dėl mokėjimo sąskaitos atidarymo sąlygų.

5.2. Vienkartinio mokėjimo sutartis:

5.2.1. Vienkartinio mokėjimo sutartis sudaroma, jei mokėjimo paslaugų vartotojas pageidauja vienkartinės mokėjimo operacijos, kuriai atlikti Kredito unija nereikalauja atidaryti mokėjimo sąskaitos.

5.2.2. Vienkartinio mokėjimo sutartis laikoma sudaryta, kai Kredito unija ir Klientas susitaria dėl vienkartinio mokėjimo paslaugos teikimo sąlygų.

5.3. Kitos sutartys dėl mokėjimo paslaugų teikimo:

5.3.1. Jei pagal bendrąją sutartį teikti tam tikras mokėjimo paslaugas nenustatyta, Kredito unija ir Klientas turi teisę sudaryti atskiras sutartis dėl tokių mokėjimo paslaugų teikimo.

5.3.2. Jei dėl tam tikrų mokėjimo paslaugų sudarytos atskiros sutartys ir Klientui būtina atidaryti mokėjimo sąskaitą, tai šalių santykiams dėl tokių mokėjimo paslaugų teikimo papildomai taikomos bendrosios sutarties nuostatos.

6. Komisinis atlyginimas, palūkanų normos ir valiutos keitimas

6.1. Už Kredito unijos atliktas mokėjimo operacijas ir / ar su jomis susijusias paslaugas Klientas moka Kredito unijai jos nustatyto dydžio komisinį atlyginimą.

6.2. Komisinio atlyginimo dydis nurodomas įkainiuose, paslaugų teikimo sąlygose ir/ar sutartyse. Jeigu Klientas nustatytais terminais tinkamai neįvyko savo mokėjimo prievolių Kredito unijai, Klientas privalo mokėti Kredito unijai įkainiuose, paslaugų teikimo sąlygose, sutartyse ir/ar Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyto dydžio netesybas (baudas ar delspinigius) ir/ar palūkanas.

6.3. Komisinį atlyginimą Kredito unija turi teisę nurašyti iš Kliento mokėjimo sąskaitos, kurioje atliekama mokėjimo operacija. Kredito unija turi teisę nurašyti komisinį atlyginimą ir iš kitų Kredito unijoje atidarytų Kliento sąskaitų. Kredito unijos nustatytais atvejais komisinį

atlyginimą Klientas sumoka Kredito unijai grynaisiais pinigais prieš atliekant mokėjimo operaciją ar ją atlikus.

6.4. Jei mokėjimo operacija atliekama naudojant mokėjimo sąskaitą ir Kliento mokėjimo sąskaitoje nėra pakankamai lėšų mokėjimo operacijai atlikti ir komisiniam atlyginimui sumokėti, Kredito unija turi teisę mokėjimo operacijos neatlikti.

6.5. Jei šalys nesusitarė kitaip, komisinis atlyginimas mokamas įkainiuose nurodyta valiuta.

6.6. Jei mokėjimo sąskaitoje nepakanka lėšų komisiniam atlyginimui sumokėti įkainiuose nurodyta valiuta, Kredito unija turi teisę taikyti pagrindinį valiutos keitimo kursą ir pakeisti (konvertuoti) sąskaitoje esančių lėšų valiutą į įkainiuose nurodytą valiutą.

6.7. Kredito unija moka Klientui palūkanas už mokėjimo sąskaitoje esančias lėšas, jeigu taip nustatyta sutartyje arba įkainiuose. Palūkanos apskaičiuojamos už mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų likutį, kuris nustatomas po paskutinės tą dieną atliktos operacijos mokėjimo sąskaitoje. Apskaičiuojant šias palūkanas yra laikoma, kad metai turi 365 dienas, mėnuo - kalendorinį dienų skaičių, jeigu sutartimi šalys nesusitarė kitaip. Už kalendorinį mėnesį apskaičiuotos palūkanos paskutinę kalendorinio mėnesio dieną pervedamos į Kliento mokėjimo sąskaitą. Jeigu Kredito unija sumažina palūkanas už mokėjimo sąskaitoje esančias lėšas, tai Klientas turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokio komisinio atlyginimo nutraukti bendrąją sutartį per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pakeistų palūkanų paskelbimo dienos.

6.8. Jei vykdant mokėjimo operacijas Kliento sąskaitoje atsiranda išsiskolinimas Kredito unijai, Klientas iki išsiskolinimo padengimo moka Kredito unijai sutartyje ar įkainiuose nustatytas palūkanas.

6.9. Pakeistą pagrindinį valiutos keitimo kursą Kredito unija taiko nedelsdama ir be atskiro įspėjimo. Apie Kredito unijos nustatomus pagrindinio valiutos keitimo kurso pakeitimus Klientas gali sužinoti Kredito unijos padaliniuose, išskyrus atvejus, kai Kredito unija ir Klientas yra susitarę kitaip.

6.10. Atliekant atsiskaitymus mokėjimo kortele, mokėjimo operacijos sumos iš sąskaitos nurašomos litais. Jeigu, atsiskaitant mokėjimo kortele, pateikiamas mokėjimo nurodymas atlikti mokėjimo operaciją eurais, Kredito unija konvertuoja mokėjimo operacijos sumą į litus tokios mokėjimo operacijos sumos nurašymo iš sąskaitos dieną Kredito unijos nustatytu valiutos keitimo kursu, prie kurio pridėdamas tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos „MasterCard International“ nustatytas mokestis (jei taikomas). Šiuo atveju, mokėjimo operacijos sumos nurašymo iš sąskaitos diena gali skirtis nuo minėtos mokėjimo operacijos inicijavimo dienos.

Jeigu, atsiskaitant mokėjimo kortele, pateikiamas mokėjimo nurodymas atlikti mokėjimo operaciją kita valiuta nei litais ar eurais, mokėjimo operacijos suma konvertuojama į eurus tokios mokėjimo operacijos apdorojimo (kliringo) dieną (mokėjimo operacijos apdorojimo diena gali skirtis nuo minėtos mokėjimo operacijos inicijavimo dienos) tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos „MasterCard International“ nustatytu bei naudojamu euro ir mokėjimo operacijos valiutos keitimo kursu, kuris šiuo atveju yra laikomas pagrindiniu valiutos keitimo kursu, ir gauta suma eurais konvertuojama į litus jos nurašymo iš sąskaitos dieną aukščiau paminėta tvarka.

Klientui pateikus Kredito unijai atitinkamą prašymą, Kredito unija informuoja Klientą apie tuo metu taikomą tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos nustatytą pagrindinį valiutos keitimo kursą ir minėtos organizacijos nustatomą bei taikomą valiutos keitimo mokesčių.

7. Naudojimasis mokėjimo paslaugomis

7.1. Pagrindinės mokėjimo paslaugų savybės yra apibrėžtos šiose sąlygose, paslaugų teikimo sąlygose ir sutartyse.

7.2. Informacija, kuri turi būti pateikta mokėjimo nurodyme:

7.2.1. Kredito unija įskaito lėšas į mokėjimo sąskaitą ar nurašo iš jos pagal Kredito unijos gautame mokėjimo nurodyme nurodytą unikalų identifikatorių - Kredito unijos suteiktą Klientui jo sąskaitos numerį pagal tarptautinį banko sąskaitos numerių standartą, t.y. IBAN

(*International Bank Account Number*) standartą. Kredito unija turi teisę, tačiau neprivalo tikrinti, ar Kredito unijos gautame mokėjimo nurodyme pateiktas toks unikalus identifikatorius atitinka sąskaitos savininko vardą bei pavardę (pavadinimą). Jeigu lėšų įskaitymui į sąskaitą ar nurašymui iš sąskaitos Kredito unijai pateikiamas minėtas unikalus identifikatorius, mokėjimo nurodymas laikomas tinkamai įvykdytu, jei jis buvo įvykdytas pagal nurodytą unikalų identifikatorių. Jeigu Kredito unija atlieka minėtą patikrinimą ir nustato akivaizdų Kredito unijai pateikto unikalaus identifikatoriaus ir sąskaitos savininko vardo bei pavardės (pavadinimo) nesutapimą, Kredito unija turi teisę nevykdyti tokios mokėjimo operacijos. Jei be unikalaus identifikatoriaus mokėjimo nurodyme yra pateikta ir papildoma informacija, Kredito unija atsako tik už mokėjimo operacijos vykdymą pagal mokėjimo nurodyme pateiktą unikalų identifikatorių.

7.2.2. Kredito unija, vykdydama Kliento inicijuotus mokėjimo nurodymus, perduoda gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui mokėjimo nurodyme pateiktą informaciją (įskaitant ir mokėjimo nurodyme pateiktus Kliento asmens duomenis). Kredito unija turi teisę nustatyti papildomą ir/ar kitą privalomą informaciją (pvz.: mokėjimo operacijos suma ir valiuta, gavėjo vardas ir pavardė / pavadinimas, įmokos kodas), kuri turi būti pateikta Kredito unijai, kad mokėjimo nurodymas būtų tinkamai įvykdytas. Tokia papildoma ir/ar kita informacija pateikiama paslaugų teikimo sąlygose, sutartyse, mokėjimo nurodymo blankuose ir t.t.

7.3. Sutikimo atlikti mokėjimo operaciją pateikimas ir mokėjimo operacijos atšaukimas:

7.3.1. Klientas sutikimą atlikti mokėjimo operaciją gali pateikti Kredito unijos nustatyta arba Kredito unijos ir Kliento sutarta forma ir būdu. Raštu pateikiamas sutikimas turi būti pasirašytas Kliento ar jo atstovo. Sutikimas dėl mokėjimo operacijų taip pat gali būti tvirtinamas elektroniniu parašu, Klientui suteiktu slaptažodžiu, kodais ir/ar kitomis sutartyje nurodytomis Kliento autentiškumą patvirtinančiomis priemonėmis. Atsiskaitant mokėjimo kortele, tam tikrais atvejais Klientas (mokėtojas) ar jo atstovas sutikimą taip pat gali patvirtinti pateikdamas mokėjimo kortelės duomenis (pvz.: vardas ir pavardė / pavadinimas, kortelės numeris, galiojimo terminas, CVC2 kodas (skaitmenys kitoje mokėjimo kortelės pusėje)) ar Klientui (mokėtojui) nustatytu eiliškumu atliekant tam tikrus veiksmus (pvz.: mokėjimo kortelės įdėjimas į tam skirtą vietą, konkrečios paslaugos ar prekės užsakymas), kurie jam siūlomi savitarnos atsiskaitymo vietose. Visais šiame punkte numatytais būdais patvirtinti sutikimai laikomi tinkamai patvirtintais Kliento (mokėtojo) ir turinčiais tokią pat teisinę galią, kaip ir Kliento (jo atstovo) pasirašyti popieriniai dokumentai. Klientas neturi teisės ginčyti Kredito unijos įvykdytos mokėjimo operacijos, jei mokėjimo nurodymas buvo pateiktas šiame punkte nustatytu būdu;

7.3.2. Kliento (mokėtojo) sutikimas atlikti mokėjimo operaciją pateikiamas iki mokėjimo operacijos atlikimo momento. Klientui (mokėtojui) ir Kredito unijai susitarus mokėjimo operacija gali būti autorizuota (t.y. gautas Kliento sutikimas) po mokėjimo operacijos įvykdymo;

7.3.3. Mokėjimo nurodymas negali būti atšauktas po to, kai jį gauna mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjas, išskyrus šiose sąlygose nustatytus atvejus;

7.3.4. Kai mokėjimo operacija inicijuojama gavėjo ar per gavėją (pvz.: atsiskaitymas mokėjimo kortele), mokėtojas negali atšaukti mokėjimo nurodymo po to, kai mokėjimo nurodymas išsiųstas arba mokėtojas gavėjui davė sutikimą atlikti mokėjimo operaciją. Tačiau, jei atliekamas tiesioginis debetas, mokėtojas gali atšaukti sutikimą atlikti tiesioginio debeto operaciją (mokėjimo nurodymą) iki darbo dienos, einančios prieš dieną, kurią mokėtojas ir gavėjas susitarė nurašyti lėšas iš mokėtojo mokėjimo sąskaitos, pabaigos. Kredito unija vykdo tiesioginio debeto operacijas vadovaudamasi Kliento (mokėtojo) ir Kredito unijos susitarimu, tačiau neatsako už tai, jei gavėjas pateikia mokėjimo nurodymą nesilaikydamas susitarime su mokėtoju nustatytų terminų;

7.3.5. Mokėjimo nurodymai, numatyti sąlygų 7.4.2 punkte, gali būti atšaukti ne vėliau kaip iki darbo dienos, einančios prieš sutartą dieną, pabaigos;

7.3.6. Pasibaigus 7.3.3 – 7.3.5 punktuose nustatytiems terminams, mokėjimo nurodymas gali būti atšauktas tik tuo atveju, kai dėl to susitaria Klientas ir Kredito unija, o 7.3.4 punkte

numatytais atvejais taip pat būtinas ir gavėjo sutikimas;

7.3.7. Jeigu Klientas nėra vartotojas sąlygų 7.3.4 nurodytu atveju apie operacijos atšaukimą Klientas turi įspėti Kredito uniją ne vėliau kaip prieš 5 dienas, jeigu šalys nėra susitarusios kitaip;

7.3.8. Kredito unija turi teisę imti įkainiuose nustatyto dydžio komisinį atlyginimą už mokėjimo nurodymo atšaukimą;

7.3.9. Jeigu mokėjimo nurodymo suma gražinama dėl ne nuo Kredito unijos priklausančių priežasčių (netikslūs mokėjimo nurodymo duomenys, uždaryta gavėjo sąskaita ir kt.), gražinama suma įskaitoma į Kliento sąskaitą, Kliento sumokėti mokesčiai negražinami, sukauptos palūkanos už praleistą mokėjimo nurodymo įvykdymo terminą nemokamos, o iš Kliento sąskaitos nurašomi su lėšų gražinimu susiję mokesčiai ir išlaidos;

7.3.10. Klientas neturi teisės patikslinti Kredito unijai jau pateikto mokėjimo nurodymo duomenų.

7.4. Mokėjimo nurodymo gavimas Kredito unijoje:

7.4.1. Mokėjimo nurodymas laikomas gautu Kredito unijoje jo gavimo dieną, jei mokėjimo nurodymas buvo gautas iki sąlygose nustatyto laiko momento. Jei mokėjimo nurodymas Kredito unijoje buvo gautas po sąlygose nurodyto laiko momento ar Kredito unijos ne darbo dieną, laikoma, kad mokėjimo nurodymas yra gautas Kredito unijoje pirmą Kredito unijos darbo dieną, einančią po mokėjimo nurodymo pateikimo Kredito unijai dienos. Kredito unija turi teisę nurašyti mokėjimo nurodymo sumą iš Kliento mokėjimo sąskaitos mokėjimo nurodymo pateikimo Kredito unijai dieną;

7.4.2. Kliento, kuris inicijuoja mokėjimo nurodymą, ir Kredito unijos susitarimu mokėjimo nurodymas gali būti pradėtas vykdyti konkrečią dieną ar tam tikro laikotarpio pabaigoje arba, jei Klientas yra mokėtojas, dieną, kai Klientas pateikia lėšas Kredito unijai. Šiame punkte nurodytais atvejais laikoma, kad mokėjimo nurodymas yra gautas Kredito unijoje tą sutartą dieną. Jeigu sutarta diena nėra Kredito unijos darbo diena, tai mokėjimo nurodymas laikomas gautu kitą Kredito unijos darbo dieną;

7.4.3. Jei Kredito unija sutinka priimti mokėtojo mokėjimo nurodymą, kuriame nėra nurodyta visa mokėjimo nurodymo įvykdymui reikalinga informacija (pvz., gavėjo pavadinimas, gavėjo IBAN sąskaitos numeris ir pan.), ir, norėdama apdoroti mokėjimo nurodyme pateiktą informaciją ir parengti galutinį mokėjimo nurodymą, pasitelkia trečiuosius asmenis (pvz., priima mokėjimą pagal atsiskaitymų knygeles), tai mokėtojo mokėjimo nurodymas laikomas gautu, kai tretieji asmenys pateikia Kredito unijai visą Kredito unijos reikalaujamą informaciją, reikalingą vykdant mokėjimo nurodymą;

7.4.4. Klientas gali pateikti Kredito unijai tik tokius mokėjimo nurodymus ir tik tokiu būdu, dėl kurių Kredito unija ir Klientas yra susitarę. Kliento pateikiami mokėjimo nurodymai turi atitikti Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir Kredito unijos nustatytus reikalavimus tokio mokėjimo nurodymo pateikimui ir/ar mokėjimo nurodymo turiniui. Kliento pateikiami mokėjimo nurodymai turi būti suformuluoti aiškiai, vienareikšmiškai, turi būti įvykdomi, juose turi būti aiškiai išreikšta Kliento valia. Mokėjimo nurodymo pateikėjas yra atsakingas už Kredito unijai pateikto mokėjimo nurodymo duomenų teisingumą. Kredito unija neatsako už klaidas, neatitikimus, pasikartojimus ir/ar prieštaravimus, esančius Kliento pateikiamuose mokėjimo nurodymuose, įskaitant, bet neapsiribojant Kliento pateikto mokėjimo nurodymo rekvizitų teisingumą. Jeigu pateiktame Kliento mokėjimo nurodyme nėra pakankamai duomenų ar yra kitokių trūkumų, Kredito unija, priklausomai nuo mokėjimo nurodymo trūkumų pobūdžio, gali arba atsisakyti vykdyti tokį mokėjimo nurodymą, arba jį įvykdyti pagal mokėjimo nurodyme esančius duomenis;

7.4.5. Kredito unija turi teisę atsisakyti vykdyti pateiktą mokėjimo nurodymą, jeigu jai kyla pagrįstų abejonų, kad mokėjimo nurodymą pateikė ne Klientas ar jo teisėtas atstovas arba Kredito unijai pateikti dokumentai yra suklastoti. Jeigu Kredito unijai kyla pagrįstų abejonų dėl to, kad mokėjimo nurodymą pateikė ne Klientas ar jo teisėtas atstovas arba dėl Kredito unijai pateiktų dokumentų tikrumo, arba kyla kitokių abejonų dėl pateikto mokėjimo nurodymo teisėtumo ar jo turinio, Kredito unija turi teisę pareikalauti, kad Klientas savo

sąskaita Kredito unijai priimtinu būdu papildomai patvirtintų pateiktą mokėjimo nurodymą ir/ar pateiktų Kredito unijai dokumentus, patvirtinančius asmenų teisę disponuoti sąskaitoje esančiomis lėšomis, arba kitus Kredito unijos nurodytus dokumentus. Siekdama apsaugoti teisėtus Kliento ir/ar Kredito unijos interesus, Kredito unija turi teisę laikinai nevykdyti Kliento atstovo mokėjimo nurodymų, kol yra tikrinami Kliento atstovo įgalinimus patvirtinantys dokumentai. Šiame punkte paminėtais atvejais Kredito unija veikia siekdama apsaugoti Kliento, Kredito unijos ir/ar kitų asmenų teisėtus interesus, todėl Kredito unija neatsako už nuostolius, kurie gali atsirasti dėl atsisakymo vykdyti pateiktą mokėjimo nurodymą;

7.4.6. Klientas turi užtikrinti, kad jo sąskaitoje būtų pakankama lėšų suma atitinkama valiuta, reikalinga Kliento mokėjimo nurodymo įvykdymui. Jeigu atliekama mokėjimo operacija naudojantis mokėjimo kortele, sąskaitoje esančių lėšų litais suma turi būti nemažesnė nei mokėjimo operacijos suma ar jos ekvivalentas litais. Jeigu Kliento mokėjimo nurodymo pateikimo momentu sąskaitoje nėra pakankamai lėšų reikiama valiuta, Kredito unija turi teisę atsisakyti vykdyti tokį mokėjimo nurodymą, išskyrus atvejus, kai šalys susitaria kitaip;

7.4.7. Prieš vykdydama Kliento pateiktą mokėjimo nurodymą, Kredito unija turi teisę pareikalauti, kad Klientas pateiktų dokumentus, įrodančius su mokėjimo nurodymo vykdymu susijusių lėšų teisėtą kilmę. Klientui nepateikus tokių dokumentų, Kredito unija turi teisę atsisakyti vykdyti Kliento mokėjimo nurodymą;

7.4.8. Kredito unija turi teisę iš dalies arba visiškai perduoti Kliento pateikto mokėjimo nurodymo vykdymą tretiesiems asmenims, jei to reikalauja Kliento interesai ir/ar mokėjimo nurodymo vykdymo esmė;

7.4.9. Kredito unija nepriima ir/ar nevykdo (sustabdo, nutraukia vykdymą) Kliento mokėjimo nurodymų atlikti operacijas Kliento sąskaitoje, jei sąskaitoje esančios lėšos areštuotos arba Kliento teisė disponuoti lėšomis apribota kitu būdu, taip pat tada, kai Kliento atliekamos operacijos stabdomos Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytais atvejais, arba jei tai yra būtina dėl kitų, nuo Kredito unijos nepriklausančių ir Kredito unijos nekontroliuojamų priežasčių;

7.4.10. Kredito unija, nepriėmusi ar atsisakiusi vykdyti Kliento pateiktą mokėjimo nurodymą, apie tai praneša Klientui, grąžina jam mokėjimo nurodymą ir nurodo grąžinimo priežastį, ar sudaro sąlygas susipažinti su tokiu pranešimu, išskyrus atvejus, kai toks pranešimas yra techniškai neįmanomas ar tai draudžia Lietuvos Respublikos teisės aktai. Mokėjimo nurodymas, kurį Kredito unija atsisakė įvykdyti, yra laikomas negautu. Jeigu Kredito unijos atsisakymas įvykdyti Kliento pateiktą mokėjimo nurodymą yra objektyviai pagrįstas, už Kredito unijos pranešimą apie tokį atsisakymą Klientas privalo mokėti Kredito unijai įkainiuose nustatyto dydžio komisinį atlyginimą;

7.4.11. Kredito unija neatsako už Kliento nurodymų, prieštaraujančių Lietuvos Respublikos įstatymams ir kitiems teisės aktams, nevykdymą;

7.4.12. Kliento mokėjimo nurodymus Kredito unija vykdo Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Kredito unija neatsako už mokėjimo nurodymų neįvykdymą, jei Klientas, pateikdamas Kredito unijai mokėjimo nurodymus, nesilaikė įstatymų nustatytos Klientui pareikštų reikalavimų patenkinimo eilės;

7.4.13. jeigu mokėjimo nurodymus Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatytais atvejais yra pateikę tretieji asmenys ar sutartyje nustatyta Kredito unijos teisė nurašyti Kliento Kredito unijai mokėtinas lėšas iš sąskaitos arba tvarkyti Kliento sąskaitą, Kredito unija Kliento mokėjimo nurodymus vykdo tik po to, kai įvykdo trečiųjų asmenų pateiktus nurodymus ir / ar iš sąskaitos nurašo Kliento Kredito unijai pagal sutartis mokėtinas sumas;

7.4.14. Kredito unija turi teisę įrašyti ir saugoti bet kuriuos mokėjimo nurodymus, pateikiamus bet koku su Kredito unija sutartu būdu, bei įrašyti ir saugoti informaciją apie visas mokėjimo operacijas, kurias atliko Klientas arba kurios buvo atliktos pagal Kliento mokėjimo nurodymą. Šiame punkte paminėtus įrašus Kredito unija gali pateikti Klientui ir/ar tretiesiems asmenims kaip įrodymus, patvirtinančius pateiktus mokėjimo nurodymus ir/ar įvykdytas mokėjimo operacijas.

7.5. Mokėjimo paslaugų suteikimo terminai:

7.5.1. Jei kredito pervedimai yra atliekami litais Lietuvos Respublikoje, Kredito unija įsipareigoja užtikrinti, kad po mokėjimo nurodymo gavimo Kredito unijoje momento operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą tą pačią darbo dieną, jei mokėjimo nurodymas buvo gautas Kredito unijoje tą Kredito unijos darbo dieną iki 12 val. Jei mokėjimo nurodymo gavimo momentas yra po 12 val. ar Kredito unijos ne darbo dieną, Kredito unija įsipareigoja užtikrinti, kad mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip kitą Kredito unijos darbo dieną.

7.5.2. Jei Klientas yra mokėtojas Kredito unija įsipareigoja užtikrinti, kad po mokėjimo nurodymo gavimo momento mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 3 (tris) Kredito unijos darbo dienas nuo mokėjimo nurodymo gavimo Kredito unijoje momento (nuo 2012 m. sausio 1 d. – ne vėliau kaip iki kitos Kredito unijos darbo dienos pabaigos nuo mokėjimo nurodymo gavimo Kredito unijoje momento). Jei mokėjimo operacija atliekama pagal pateiktą popierinį mokėjimo nurodymą, Kredito unija įsipareigoja užtikrinti, kad, gavus tokį mokėjimo nurodymą, mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 4 (keturias) Kredito unijos darbo dienas nuo mokėjimo nurodymo gavimo Kredito unijoje momento (nuo 2012 m. sausio 1 d. – ne vėliau kaip per 2 (dvi) Kredito unijos darbo dienas nuo mokėjimo nurodymo gavimo Kredito unijoje momento). Įkainiuose Kredito unija gali nustatyti trumpesnius mokėjimo operacijų atlikimo terminus. Šios nuostatos yra taikomos:

7.5.2.1 Lietuvos Respublikoje atliekamoms mokėjimo operacijoms litais ir/arba eurai, išskyrus 7.5.1 punkte nurodytus atvejus;

7.5.2.2. mokėjimo operacijoms eurai, vykdomoms į kitas valstybes nares;

7.5.2.3 mokėjimo operacijoms, kurias vykdant atliekamas tik vienas valiutos keitimas tarp euro ir lito ir toks valiutos keitimas atliekamas Lietuvos Respublikoje, o jeigu vykdomos mokėjimo operacijos į kitas valstybes nares, lėšos pervedamos eurai.

7.5.3. Jei mokėjimo operacijos atliekamos Lietuvos Respublikoje ar lėšos pervedamos į kitas valstybes nares ne euro zonos valstybių narių valiutomis (išskyrus litus, kai mokėjimo operacijos vykdomos Lietuvos Respublikoje) ir kai Klientas yra mokėtojas, Kredito unija (jeigu teikia tokias paslaugas) įsipareigoja užtikrinti, kad gavus mokėjimo nurodymą, mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 4 (keturias) Kredito unijos darbo dienas nuo mokėjimo nurodymo gavimo Kredito unijoje momento. Įkainiuose Kredito unija gali nustatyti trumpesnius tokių mokėjimo operacijų atlikimo terminus.

7.5.4. Jei mokėjimo operacijos atliekamos užsienio valstybių valiutomis arba valstybių narių valiutomis ir lėšos pervedamos į užsienio valstybes (jeigu Kredito unija teikia tokią paslaugą) ir kai Klientas yra mokėtojas, mokėjimo operacijos įskaitymo į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą terminai nenustatomi, išskyrus įkainiuose nustatytus atvejus.

7.5.5. Šių sąlygų 7.4.2. punkte nustatytu atveju, jei kredito pervedimai yra atliekami litais Lietuvos Respublikoje, Kredito unija užtikrina, kad mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą mokėjimo nurodymo vykdymo dieną, o jei mokėjimo nurodymo vykdymo diena nėra Kredito unijos darbo diena, – kitą Kredito unijos darbo dieną.

7.5.6. Jei Klientas yra gavėjas, Kredito unija mokėjimo operacijos sumą įskaito į Kliento mokėjimo sąskaitą ne vėliau, negu Kredito unijos darbo dieną, kurią mokėjimo operacijos suma įskaitoma į Kredito unijos sąskaitą. Jei Klientas yra gavėjas, Kredito unija užtikrina galimybę Klientui naudotis mokėjimo operacijos suma mokėjimo sąskaitoje iš karto, kai ta suma įskaitoma į Kredito unijos sąskaitą ir Kredito unija gauna visą tam reikalingą informaciją, jeigu lėšos gautos iki Kredito unijos darbo dienos pabaigos. Tais atvejais, kai Klientas yra gavėjas ir Kredito unija sudarė galimybę Klientui naudotis mokėjimo operacijos lėšomis avansu, nors lėšos dar nebuvo įskaitytos į Kredito unijos sąskaitą, Kredito unija turi teisę nurašyti įskaitytas lėšas ir priskaičiuotas palūkanas, jei kitą Kredito unijos darbo dieną lėšos nebuvo įskaitytos į Kredito unijos sąskaitą. Tuo atveju, jeigu Kliento sąskaitoje nepakanka lėšų įskaitytai sumai nurašyti, Klientas įsipareigoja nedelsiant, po pirmo Kredito unijos pareikalavimo, grąžinti

įskaitytų lėšų sumą ir Kredito unijos sumokėtas palūkanas.

7.5.7. Jei Klientas yra gavėjas, Kredito unija įsipareigoja užtikrinti, kad Kliento ar per Klientą inicijuotas mokėjimo nurodymas būtų perduotas mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui per Kliento ir Kredito unijos sutartą terminą. Mokėjimo nurodymas atlikti tiesioginį debetą (jeigu Kredito unija teikia tokią paslaugą) perduodamas per sutartą terminą, kad būtų sudaryta galimybė atsiskaitymą atlikti sutartą dieną.

7.5.8. Jei į Kliento mokėjimo sąskaitą įmokami grynieji pinigai mokėjimo sąskaitos valiuta, Kredito unija užtikrina, kad lėšomis būtų galima disponuoti ne vėliau kaip kitą Kredito unijos darbo dieną gavus lėšas. Jeigu Klientas yra vartotojas, Kredito unija užtikrina, kad lėšomis būtų galima disponuoti iš karto gavus lėšas.

7.5.9. Jei Klientas yra mokėtojas, nurašymo iš Kliento mokėjimo sąskaitos data yra ne ankstesnė negu momentas, kai Kredito unija mokėjimo operacijos sumą nurašo iš tos mokėjimo sąskaitos.

7.5.10. Kitų mokėjimo paslaugų įvykdymo trukmė nustatoma sutartyse, paslaugų teikimo sąlygose, įkainiuose ar kituose dokumentuose (pvz., prašymuose, paraiškose, anketose).

7.6. Sutartyse ar kituose dokumentuose (pvz., prašymuose, paraiškose, anketose), taip pat Kredito unijos vidaus teisės aktais gali būti nustatytas maksimalus mokėjimo operacijų, atliekamų naudojant mokėjimo priemonę, išlaidų limitas.

8. Mokėjimo paslaugų vartotojui teikiama informacija

8.1. Informacija apie pagal bendrąją sutartį atliekamas atskiras mokėjimo operacijas:

8.1.1. Kredito unija iki Kliento (mokėtojo) pagal bendrąją sutartį inicijuotos atskiros mokėjimo operacijos pradžios Kliento prašymu privalo suteikti jam informaciją apie ilgiausią tos mokėjimo operacijos vykdymo laiką (nurodyta šių sąlygų 7 punkte), mokėtiną komisinį atlyginimą ir apie tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma (nurodoma įkainiuose). Su minėta informacija Klientas taip pat gali susipažinti Kredito unijos padalinyje, o su sąlygomis - ir Kredito unijos interneto tinklalapyje.

8.1.2. Kredito unija išrašė nurodo šią informaciją apie toliau pateiktas mokėjimo operacijas (jei Klientas nėra vartotojas, Kredito unija išrašė gali pateikti ne visą žemiau nurodytą informaciją):

8.1.2.1. apie iš Kliento mokėjimo sąskaitos nurašytas atskirų mokėjimo operacijų sumas:

8.1.2.1.1. informaciją, pagal kurią Klientas atpažįstą kiekvieną mokėjimo operaciją, ir su gavėju susijusią informaciją;

8.1.2.1.2. mokėjimo operacijos sumą valiuta, kuria suma nurašoma iš mokėjimo sąskaitos arba mokėjimo nurodyme nurodyta valiuta;

8.1.2.1.3. komisinio atlyginimo už mokėjimo operaciją sumą ir kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma, arba Kliento (mokėtojo) mokamas palūkanas;

8.1.2.1.4. Kredito unijos taikytą valiutos keitimo kursą ir mokėjimo operacijos sumą po valiutos keitimo, jeigu vykdant mokėjimo operaciją buvo keičiama valiuta;

8.1.2.1.5. nurašymo iš mokėjimo sąskaitos datą.

8.1.2.2. apie į Kliento mokėjimo sąskaitą įskaitytas atskirų mokėjimo operacijų sumas:

8.1.2.2.1. informaciją, pagal kurią Klientas (gavėjas) atpažįstą mokėjimo operaciją ir mokėtoją, taip pat kartu su mokėjimo operacija persiūstus mokėjimo nurodymo duomenis;

8.1.2.2.2. mokėjimo operacijos sumą ta valiuta, kuria suma įskaitoma į Kliento mokėjimo sąskaitą;

8.1.2.2.3. komisinio atlyginimo už mokėjimo operaciją sumą ir tai, kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma, arba Kliento (gavėjo) mokamas palūkanas;

8.1.2.2.4. Kredito unijos taikytą valiutos keitimo kursą ir mokėjimo operacijos sumą iki valiutos keitimo, jeigu atliekant mokėjimo operaciją buvo keičiama valiuta;

8.1.2.2.5. įskaitymo datą.

8.1.3. Klientas gali gauti išrašą tokiais būdais:

8.1.3.1. atvykęs į Kredito unijos padalinį, tiesiogiai iš Kredito unijos darbuotojo;

8.1.3.2. jeigu Klientas naudojasi internetinės bankininkystės paslauga, Klientas gali pamatyti ir

pats atsispausdinti išrašą, atitinkamos sutarties pagrindu naudodamasis pagal ją suteiktomis priemonėmis;

8.1.3.3. Kredito unijai pateikiant Klientui išrašus paštu ar kitu sutartu būdu pagal atitinkamą tarp Kliento ir Kredito unijos sudarytą sutartį ir/ar Kliento prašymą (paraišką, anketą ir pan.).

8.1.4. Jeigu Klientas yra vartotojas, jis turi teisę nemokamai gauti išrašą, kuriame apie mokėjimo sąskaitoje atliktas operacijas pateikiama 8.1.2 punkte nurodyta informacija, tokiu būdu:

8.1.4.1. jeigu Klientas naudoja internetinės bankininkystės paslauga, Klientas gali pamatyti ir pats atsispausdinti išrašą, atitinkamos sutarties pagrindu naudodamasis pagal ją suteiktomis priemonėmis. Šiuo būdu išrašai pateikiami nemokamai nepriklausomai nuo jų pateikimo dažnumo. Kredito unija turi teisę nustatyti laikotarpį, už per kurį atliktas operacijas informacija išraše pateikiama šiuo būdu, tačiau bet kokių atveju Klientas šiuo būdu turi teisę nemokamai gauti išrašą, kuriame Kliento pasirinkimu pateikiama informacija apie operacijas, atliktas mokėjimo sąskaitoje per ne daugiau kaip 30 kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba per prieš taiėjusį kalendorinį mėnesį;

8.1.4.2. jeigu Klientas nesinaudoja internetinės bankininkystės paslauga, Klientas turi teisę, atvykęs į Kredito unijos padalinį, tiesiogiai iš Kredito unijos darbuotojo vieną kartą per mėnesį gauti nemokamai išrašą, kuriame Kliento pasirinkimu pateikiama informacija apie operacijas, atliktas mokėjimo sąskaitoje per ne daugiau kaip 30 kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba per prieš taiėjusį kalendorinį mėnesį.

8.1.5. Už išrašų pateikimą Klientui, kuris nėra vartotojas, taip pat už vartotojo prašymu teikiamą papildomą informaciją, negu nustatyta šių sąlygų 8.1.2 punkte, už dažnesnį išrašų pateikimą ar jų pateikimą (perdavimą) kitokiu būdu ar priemonėmis nei nustatyta aukščiau šiame 8.1.4 punkte, Klientas privalo mokėti įkainiuose nustatyto dydžio komisinį atlyginimą.

8.2. Informacija apie vienkartinės mokėjimo operacijas:

8.2.1. Jei mokėjimo nurodymas įvykdyti vienkartinę mokėjimo operaciją pateikiamas naudojant bendrojoje sutartyje nustatytą mokėjimo priemonę, Kredito unija neprivalo pateikti tos informacijos ar sudaryti sąlygų susipažinti su ta informacija, kuri mokėjimo paslaugų vartotojui jau pateikta remiantis su kitu mokėjimo paslaugų teikėju sudaryta bendrąja sutartimi arba kuri jam bus pateikta pagal tą bendrąją sutartį.

8.2.2. Vienkartinį mokėjimo operacijų atlikimo sąlygos:

8.2.2.1. norėdamas, kad mokėjimo nurodymas būtų tinkamai įvykdytas, Klientas turi nurodyti Kredito unijai unikalų identifikatorių ir/ar kitą Kredito unijos reikalaujamą informaciją (nustatytais atvejais);

8.2.2.2. ilgiausia teikiamos mokėjimo paslaugos įvykdymo trukmė nurodyta šių sąlygų 7 punkte;

8.2.2.3. Kliento mokėtinas komisinis atlyginimas ir kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma nurodoma įkainiuose;

8.2.2.4. jei, atliekant mokėjimo operaciją keičiama valiuta, taikomas pagrindinis valiutos keitimo kursas;

8.2.2.5. atliekant vienkartinės mokėjimo operacijas, taip pat taikomos 7 punkto nuostatos.

8.2.3. Gavusi mokėjimo nurodymą atlikti vienkartinę mokėjimo operaciją, Kredito unija Klientui (mokėtojui) nedelsdama sudaro galimybę lengvai prieinamu būdu susipažinti su:

8.2.3.1. informacija, pagal kurią Klientas atpažįsta mokėjimo operaciją, ir su gavėju susijusia informacija;

8.2.3.2. mokėjimo operacijos suma mokėjimo nurodyte valiuta;

8.2.3.3. už mokėjimo operaciją Kliento mokamo komisinio atlyginimo suma ir kaip išskaidyta komisinio atlyginimo suma – ši informacija pateikiama įkainiuose;

8.2.3.4. pagrindiniu valiutos keitimo kursu ir mokėjimo operacijos suma po valiutos keitimo, jeigu atliekant mokėjimo operaciją buvo keičiama valiuta;

8.2.3.5. mokėjimo nurodymo gavimo data.

8.2.4. Už informacijos pateikimą Klientui, kuris nėra vartotojas, taikomas Kredito unijos įkainiuose nustatytas komisinis mokestis.

8.2.5. Kliento prašymu 8.2.3 punkte nurodytą informaciją Kredito unija jam pateikia raštu ar naudojant kitą Kredito unijai priimtina patvarią laikmeną.

9. Mokėjimo paslaugų vartotojo pareigos, susijusios su mokėjimo priemonėmis

9.1. Klientas, turintis teisę naudotis mokėjimo priemone, turi šias pareigas:

9.1.1. naudotis mokėjimo priemone, laikydamasis mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančių taisyklių (paslaugų teikimo sąlygų);

9.1.2. sužinojęs apie mokėjimo priemonės praradimą, vagystę, neteisėtą įgijimą ar neautorizuotą jos naudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad jo turimų mokėjimo priemonių personalizuotus saugumo požymius sužinojo ar jais gali pasinaudoti tretieji asmenys, nedelsdamas apie tai pranešti Kredito unijai ar jos nurodytam subjektui, laikydamasis mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančių taisyklių.

9.2. Klientas, gavęs mokėjimo priemonę, privalo iš karto imtis visų veiksmų (įskaitant nurodytus paslaugų teikimo sąlygose ir atitinkamoje sutartyje), kad apsaugotų mokėjimo priemonės personalizuotus saugumo požymius.

10. Bendravimo (komunikavimo) tarp mokėjimo paslaugų teikėjo ir mokėjimo paslaugų vartotojo taisyklės

10.1. Visi šalių viena kitai perduodami pranešimai, išrašai, ataskaitos, pažymos, patvirtinimai ir bet kokia kita informacija, įskaitant Kredito unijos paslaugų teikimo sąlygas (toliau – pranešimai) turi būti paprastos rašytinės formos (t.y. surašomas atitinkamas dokumentas), išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar sutartyse bei kituose Kredito unijai pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) nustatytus atvejus, kai pranešimai gali būti perduodami žodžiu arba turi būti notarinės formos. Rašytinės formos dokumentui prilyginami dokumentai, perduoti panaudojant telekomunikacijos ar elektroninio ryšio priemones (faksą, internetą ir kt.).

10.2. Kredito unija perduoda pranešimus Klientui asmeniškai arba viešojo skelbimo būdu:

10.2.1. Perduodami asmeniškai Kredito unijos pranešimai įteikiami ar pasakomi Klientui tiesiogiai, o taip pat siunčiami paštu, elektroniniu paštu, telefaksu, telefonu bei kitomis telekomunikacijų priemonėmis. Jeigu pranešimas perduodamas žodžiu, Kredito unija turi teisę Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka įrašyti pokalbį bei saugoti pokalbio įrašą;

10.2.2. Perduodami viešojo skelbimo būdu Kredito unijos pranešimai patalpinami Kredito unijos klientų aptarnavimo padalinių patalpose bei gali būti patalpinami Kredito unijos interneto tinklalapyje. Tokie pranešimai gali būti papildomai patalpinami Kredito unijos įstatuose nurodytame laikraštyje.

10.3. Kliento perduodami pranešimai Kredito unijai įteikiami ar pasakomi tiesiogiai įgaliotiems Kredito unijos darbuotojams, o taip pat siunčiami paštu, telefaksu, telefonu bei kitomis telekomunikacijų priemonėmis, elektroniniu paštu. Jei Klientas perduoda pranešimą žodžiu, Kredito unija turi teisę įstatymų nustatyta tvarka įrašyti pokalbį bei saugoti pokalbio įrašą ir/ar reikalauti, kad toks pranešimas būtų pateiktas rašytine forma.

10.4. Kredito unija privalo užtikrinti nenutrūkstamą ir kokybišką internetinės bankininkystės sistemos bei Kredito unijos interneto tinklalapio veikimą (tiek, kiek tai priklauso nuo Kredito unijos). Tačiau Kredito unija turi teisę tobulinti savo informacines sistemas ir šalinti pastebėtus gedimus, net jei tai gali sukelti ir/ar sukelti informacijos ir/ar paslaugų teikimo klientams sutrikimus. Kredito unija, kartu su Lietuvos Centrine kredito unija, privalo planuoti naudojamų informacinių sistemų tobulinimo bei jų gedimų šalinimo darbus ir, esant galimybei, privalo juos atlikti nakties metu. Esant ypatingoms aplinkybėms ir svarbioms priežastims, Kredito unija ir/ar Lietuvos Centrinė kredito unija, siekdama išvengti galimų Kliento ir/ar savo nuostolių, turi teisę šalinti informacinių sistemų gedimus bet kuriuo paros metu. Informacinių sistemų gedimų šalinimo darbai atliekami per kiek įmanoma trumpesnę laiką. Kredito unijos naudojamų informacinių sistemų tobulinimo ir/ar jų gedimų šalinimo metu sustabdomas visų Kredito unijos išsipareigojimų, kurie vykdomi informacinių sistemų pagalba, vykdymas.

10.5. Kiekviena šalis turi teisę pasirinkti pranešimo perdavimo būdą, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar sutartyse bei kituose Kredito unijai pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) įsakmiai nustatytus atvejus. Viešojo skelbimo būdu perduotas Kredito unijos pranešimas laikomas tinkamai perduotu ir įteiktu Klientui, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar sutartyse įsakmiai nustatytus atvejus, kai Kredito unija privalo perduoti pranešimą Klientui asmeniškai. Informacija, kuri sudaro Kredito unijos paslaptį, gali būti perduodama tik asmeniškai.

10.6. Šalių perduoti pranešimai laikomi gautais:

10.6.1. jei pranešimas perduotas žodžiu (tame tarpe telefonu) – jo pasakymo momentu;

10.6.2. jei pranešimas įteiktas tiesiogiai – jo įteikimo dieną;

10.6.3. jei pranešimas išsiųstas paštu – praėjus 5 kalendorinėms dienoms (siunčiant už/iš Lietuvos Respublikos ribų – 14 kalendorinių dienų) po jo išsiuntimo dienos;

10.6.4. jei pranešimas išsiųstas elektroniniu paštu, telefaksu, telefonu, kitomis telekomunikacijų priemonėmis, elektroninio ryšio priemonėmis – jo išsiuntimo (perdavimo) dieną, jei jis buvo gautas darbo valandomis, arba artimiausią darbo dieną, jei išsiuntimo (perdavimo) dieną jis buvo gautas ne darbo valandomis;

10.6.5. jei pranešimas perduotas viešojo skelbimo būdu – jo paskelbimo dieną;

10.6.6. jei gavėjas patvirtino ankstesnę, negu nurodyta pirmiau, pranešimo gavimą – patvirtintą gavimo dieną.

10.7. Vardas ir pavardė ar juridinio asmens pavadinimas, adresai, telefono, fakso numeriai ir kiti rekvizitai (toliau – kontaktiniai duomenys), reikalingi nurodyti siunčiant šalių pranešimus, nurodomi sutartyse ar kituose Kredito unijai pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.).

10.8. Jeigu Kredito unija yra sudariusi tam tikrą sutartį su daugiau nei vienu Klientu (pvz.: sąskaita atidaryta dviejų ar daugiau asmenų vardu), Kredito unija turi teisę perduoti su tokia sutartimi susijusius pranešimus bet kuriam iš tokių Klientų, ir toks Klientas gautą pranešimą privalo nedelsdamas perduoti kitiems minėtą sutartį su Kredito unija sudariusiems asmenims.

10.9. Jeigu sutartyje arba kituose Kredito unijai pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) nėra Kliento kontaktinių duomenų, Kredito unija turi teisę perduoti pranešimą naudodamasi paskutiniaisiais Kliento nurodytais kontaktiniais duomenimis. Jeigu sutartyje nėra Kredito unijos kontaktinių duomenų, Klientas turi teisę perduoti pranešimą naudodamasis Kredito unijos interneto tinklalapyje nurodytais Kredito unijos kontaktiniais duomenimis.

10.10. Šalys privalo nedelsdamos informuoti viena kitą apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis. Kredito unijai pareikalavus, Klientas privalo pateikti atitinkamus dokumentus, patvirtinančius kontaktinių duomenų keitimą. Neatlikus šių pareigų laikoma, kad pranešimas, išsiųstas remiantis paskutiniaisiais kitai šaliai nurodytais duomenimis, yra išsiųstas tinkamai, o bet kokia prievolė, įvykdyta remiantis šiais duomenimis, yra įvykdyta tinkamai. Kredito unija apie savo kontaktinių duomenų pasikeitimą turi teisę informuoti viešojo skelbimo būdu.

10.11. Šalys privalo nedelsdamos pateikti viena kitai informaciją apie bet kokias aplinkybes, kurios gali būti svarbios vykdant sutartį. Kredito unijai pareikalavus, Klientas privalo pateikti šias aplinkybes pagrindžiančius dokumentus, nepriklausomai nuo to, kad ši informacija perduota viešiesiems registrams, taip pat dokumentus, liudijančius apie: Kliento ar Kliento atstovo parašo pavyzdžio pasikeitimą, Kliento bankroto, restruktūrizavimo bylos inicijavimą bei iškelimą, Kliento likvidavimą, reorganizavimą, pertvarkymą ir pan.

10.12. Sutartyje gali būti nustatyta, kad šalys privalo periodiškai perduoti viena kitai tam tikrus pranešimus, susijusius su sutarties vykdymu.

10.13. Jei Klientas negauna iš Kredito unijos pranešimų, kuriuos jis turėjo gauti iš Kredito unijos pagal Sutartį arba dėl kurių gavimo pateikė Kredito unijai atskirą prašymą, jis privalo nedelsdamas informuoti apie tai Kredito uniją.

10.14. Klientas, gavęs iš Kredito unijos pranešimą, privalo nedelsdamas patikrinti esančios pranešime informacijos teisingumą ir tikslumą, o nustatęs neatitikimus, netikslumus ar radęs kitų klaidų – nedelsdamas apie tai informuoti Kredito uniją. Šis punktas netaikomas Kredito unijos pranešimams, kurie pagal savo esmę, sutartį ar Lietuvos Respublikos teisės aktus neturi būti tikrinami ir/ar tvirtinami Kliento.

10.15. Kredito unijos Klientui siunčiami pranešimai negali būti laikomi Kredito unijos pasiūlymu Klientui sudaryti sutartį ar naudotis paslaugomis, išskyrus atvejus, jei Kredito unijos pranešime yra aiškiai įvardyta, kad teikiamas būtent toks pasiūlymas.

10.16. Klientas patvirtina, kad jis yra tinkamai informuotas ir prisiima galimą konfidencialios informacijos atskleidimo riziką tretiesiems asmenims, kuri gali atsirasti pagal sutartį siunčiant pranešimus ar bet kokią kitą informaciją elektroniniu paštu.

10.17. Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos ir įkainiai skelbiami, sutartys sudaromos lietuvių kalba. Klientui pageidaujant ir Kredito unijai sutikus, sutartys gali būti sudaromos anglų ar kitomis kalbomis. Kredito unija turi teisę reikalauti, kad Klientas atlygintų sutarties vertimo išlaidas į užsienio kalbą.

10.18. Perduodami asmeniškai Klientui Kredito unijos pranešimai sudaromi lietuvių kalba. Kredito unija taip pat turi teisę sudaryti šiuos pranešimus ta kalba, kuria sudaryta sutartis. Kredito unijai sutikus, Kredito unijos pranešimai gali būti sudaromi ir kita Kliento pageidaujama kalba. Viešojo skelbimo būdu perduodami Kredito unijos pranešimai, kurie talpinami Kredito unijos interneto tinklalapyje, ir visi kiti Kredito unijos pranešimai sudaromi lietuvių kalba.

10.19. Kliento pranešimai Kredito unijai turi būti sudaromi lietuvių kalba. Kredito unijai sutikus, Kliento pranešimas gali būti sudaromas kita kalba, tačiau tokiu atveju Kredito unija turi teisę reikalauti, kad Klientas atlygintų pranešimo vertimo į lietuvių kalbą išlaidas.

10.20. Jei sutarties ar kito dokumento lietuviškas tekstas ir tekstas užsienio kalba nesutampa, bus vadovaujama lietuvišku tekstu.

10.21. Kredito unijai pateikiami dokumentai turi būti parengti lietuvių ir/ar kita Kredito unijos nurodyta kalba. Jei Kredito unijai pateikiami dokumentai yra parengti užsienio kalba, tai Kredito unija turi teisę pareikalauti, kad jie būtų išversti į lietuvių ir/ar kitą Kredito unijos nurodytą kalbą Kredito unijai priimtino kompetentingo vertėjo. Kredito unija taip pat turi teisę pareikalauti, kad vertėjo parašo tikrumas būtų patvirtintas notaro.

10.22. Kredito unija turi teisę pareikalauti, kad užsienyje sudaryti dokumentai būtų legalizuoti teisės aktų nustatyta tvarka.

10.23. Klientas turi teisę bet kada Kredito unijos klientų aptarnavimo padalinyje susipažinti su galiojančia bendrosios sutarties bei mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų, įkainių, redakcija, o taip pat su bet kokia bendrosios sutarties bei mokėjimo paslaugų, teikimo sąlygų redakcija, galiojusia nuo bendrosios sutarties sudarymo dienos. Minėti dokumentai gali būti skelbiami ir Kredito unijos interneto tinklalapyje, o jų nepaskelbus ir gavus atskirą Kliento prašymą, turi būti pateikti Klientui raštu arba naudojant kitą Kredito unijai priimtina patvariąją laikmeną.

11. Apsaugos ir taisomosios priemonės

11.1. Klientas privalo nedelsdamas raštu pranešti Kredito unijai apie savo asmenį liudijančio dokumento vagystę ar praradimą kitu būdu. Šis reikalavimas nustatytas siekiant apsaugoti Kliento lėšas nuo galimos neteisėtos trečiųjų asmenų veikos. Negavusi tokio pranešimo laiku, Kredito unija neatsako už pasekmes, kurios gali kilti, jeigu prarastu asmens dokumentu ar jame esančiais duomenimis pasinaudos kiti asmenys.

11.2. Klientas, turintis teisę naudotis mokėjimo priemone, privalo laikytis šių sąlygų 9.1 punkte nustatytų sąlygų.

11.3. Klientas, gavęs mokėjimo priemonę, privalo laikytis šių sąlygų 9.2 punkte nustatytų sąlygų.

11.4. Kredito unija, o sutartyse nustatytais atvejais ir kiti asmenys (mokėjimo kortelių atveju - mokėjimo kortelės išleidėja Lietuvos Centrinė kredito unija), turi teisę blokuoti mokėjimo sąskaitą (t.y. visiškai ar iš dalies sustabdyti mokėjimo operacijas mokėjimo sąskaitoje) ir/ar mokėjimo priemonę (t.y. visiškai ar iš dalies uždrausti ja naudotis):

- dėl objektyviai pagrįstų priežasčių, susijusių su mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų ir/ar mokėjimo priemonės saugumu;
- dėl įtarimo neteisėto ar nesąžiningo mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų ir/ar mokėjimo priemonės naudojimo arba dėl labai padidėjusios rizikos, kad Klientas gali nesugebėti

tinkamai įvykdyti savo mokėjimo įsipareigojimo (taip pat naudodamas mokėjimo priemonę ir kredito liniją arba naudodamasis kredito limitu sąskaitoje);

- jei Klientas nesilaiko sutarties;
- jei Kredito unija turi pagrįstų įtarimų, kad mokėjimo sąskaitoje esančiomis lėšomis ir/arba mokėjimo priemone gali neteisėtai pasinaudoti tretieji asmenys;
- jei Kredito unija turi pagrįstų įtarimų, kad mokėjimo sąskaita ir/ar mokėjimo priemonė gali būti naudojama ar yra panaudota nusikalstamai veikai vykdyti;
- jei Kredito unija gauna pagrįstos informacijos apie Kliento mirtį;
- jei Kredito unijai pateikiama prieštaringa informacija apie asmenis, turinčius teisę atstovauti Klientui;
- Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisės aktų bei sutartyje numatytais atvejais.

11.5. Kliento iniciatyva mokėjimo sąskaita ir/ar mokėjimo priemonė blokuojama, jei Klientas raštu ar kitu sutartyje ir/ar paslaugų teikimo sąlygose numatytu būdu pateikia Kredito unijai atitinkamą prašymą arba praneša Kredito unijai, kad Klientui suteikta mokėjimo priemonė yra pavogta ar kitu būdu prarasta, arba mokėjimo sąskaitoje esančios lėšos ir/ar mokėjimo priemonė naudojama ar gali būti naudojama kitu neteisėtu būdu. Kredito unija turi teisę reikalauti, kad Kliento žodžiu pateiktas prašymas blokuoti mokėjimo sąskaitą ir/arba mokėjimo priemonę būtų vėliau patvirtintas raštu ar kitu Kredito unijai priimtiniu būdu. Jeigu Kredito unijai kyla pagrįstų abejonų, kad minėtą prašymą (pranešimą) pateikia ne Klientas, Kredito unija turi teisę atsakyti blokuoti sąskaitą ir/ar mokėjimo priemonę. Tokiais atvejais Kredito unija neatsako už nuostolius, galinčius atsirasti dėl minėto prašymo (pranešimo) neįvykdymo. Jeigu mokėjimo sąskaita ir/ar mokėjimo priemonė buvo blokuota Kliento iniciatyva, Kredito unija gali atšaukti blokavimą tik gavusi Kliento prašymą raštu, jeigu sutartyje nenustatyta kitaip. Blokuotą mokėjimo priemonę Kredito unija turi teisę pakeisti nauja.

11.6. Sąlygų 11.4 punkte nustatytais atvejais Kredito unija sutartyje nurodytu būdu informuoja Klientą apie mokėjimo sąskaitos ir/ar mokėjimo priemonės blokavimą ir blokavimo priežastis, jei įmanoma, iki blokuodama mokėjimo sąskaitą ir/ar mokėjimo priemonę ir ne vėliau kaip tuoj pat ją užblokavusi, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos pateikimas susilpnintų saugumo priemones ar būtų draudžiamas pagal kitus teisės aktus.

11.7. Kredito unija atšaukia mokėjimo sąskaitos ir/ar mokėjimo priemonės blokavimą (ar ją pakeičia nauja mokėjimo priemone), kai nebelieka mokėjimo sąskaitos ir/ar mokėjimo priemonės blokavimo priežasčių.

11.8. Kredito unija neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl mokėjimo sąskaitos ir/ar mokėjimo priemonės blokavimo, bei nemoka sąlygose, paslaugų teikimo sąlygose ir/ar sutartyje nustatytų netesybų, jei blokavimas buvo vykdomas sąlygose, paslaugų teikimo sąlygose ar sutartyje nustatyta tvarka ir esant minėtuose dokumentuose nustatytiems sąlygoms.

11.9. Mokėjimo operacija laikoma autorizuota (patvirtinta) tik tada, kai Klientas duoda sutikimą ją vykdyti. Šio sutikimo davimo forma ir tvarka nustatoma sutartyje ir šiose sąlygose. Klientas gali autorizuoti mokėjimo operaciją iki jos vykdymo arba ją įvykdžius, jeigu taip susitarė Klientas ir Kredito unija. Jeigu pirmiau nurodyto sutikimo nėra, laikoma, kad mokėjimo operacija yra neautorizuota.

11.10. Klientas bet kuriuo metu iki 7.3.3 – 7.3.6 punktuose nustatyto laiko, po kurio negalima atšaukti mokėjimo operacijos (neatšaukiamumo momento), gali panaikinti sutikimą atlikti mokėjimo operaciją. Sutikimas atlikti kelias mokėjimo operacijas taip pat gali būti atšauktas, tokiu atveju visos būsimos mokėjimo operacijos laikomos neautorizuotomis.

11.11. Jei Klientas yra vartotojas ir neigia autorizavęs mokėjimo operaciją, kuri buvo atlikta, ar teigia, kad mokėjimo operacija buvo atlikta netinkamai, Kredito unijai tenka pareiga įrodyti, kad mokėjimo operacijos autentiškumas buvo patvirtintas (t.y., kad Kredito unija tinkamai patikrino mokėjimo priemonės, įskaitant jos personalizuotą saugumo požymių panaudojimą), ji buvo tinkamai užregistruota, įrašyta į sąskaitas ir jai neturėjo įtakos techniniai ar kitokie trikdžiai.

11.12. Jei Klientas yra vartotojas ir neigia autorizavęs mokėjimo operaciją, kuri yra įvykdyta, Kredito unijos užregistruotas mokėjimo priemonės naudojimas nebūtinai yra

pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo mokėjimo operaciją, veikė nesąžiningai ar tyčia, ar dėl didelio neatsargumo neįvykdė vienos ar kelių 11.2-11.3 punktuose nustatytų pareigų. Jei Klientas nėra vartotojas, Kredito unijos užregistruotas mokėjimo priemonės naudojimas yra pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo mokėjimo operaciją.

11.13. Jei Klientas (mokėtojas) yra vartotojas, Klientui tenka dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai iki 150 (vieno šimto penkiasdešimties) eurų ekvivalento litais, jei tie nuostoliai patirti dėl:

- prarastos ar pavogtos mokėjimo priemonės panaudojimo;
- neteisėto mokėjimo priemonės įgijimo, jei Klientas neapsaugojo personalizuotų saugumo požymių.

Jei Klientas (mokėtojas) nėra vartotojas ir/ar mokėjimo operacija vykdoma valstybės narės valiuta į užsienio valstybę arba užsienio valstybės valiuta, Klientui tenka visi dėl šiame punkte nurodytų priežasčių patirti nuostoliai, išskyrus atvejus, kai paslaugų teikimo sąlygose ir/ar sutartyje numatyta kitaip.

11.14. Klientui (mokėtojui) tenka visi dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jei Klientas juos patyrė veikdamas nesąžiningai, dėl didelio neatsargumo ar tyčios neįvykdęs vienos ar kelių 11.2-11.3 punktuose nustatytų pareigų.

11.15. Po to, kai Klientas pateikia Kredito unijai 11.5 punkte nurodytą pranešimą, Kliento nuostoliai, atsiradę dėl prarastos, pavogtos ar neteisėtai įgytos mokėjimo priemonės, tenka Kredito unijai, išskyrus atvejus, jei Klientas veikė nesąžiningai, ir šių sąlygų 11.5 punkte numatytą atvejį, kai Kredito unija neatsako už nuostolius, atsiradusius dėl Kliento prašymo (pranešimo) blokuoti mokėjimo sąskaitą ir/ar mokėjimo priemonę neįvykdymo. Šio punkto nuostatos netaikomos Klientui, kuris nėra vartotojas.

11.16. Jeigu Kredito unija nesudaro sąlygų bet kuriuo metu pranešti apie prarastą, pavogtą ar neteisėtai įgytą mokėjimo priemonę, nuostoliai, atsiradę dėl mokėjimo priemonės neautorizuoto naudojimo, tenka Kredito unijai, išskyrus atvejus, kai Klientas veikė nesąžiningai. Šio punkto nuostatos netaikomos Klientui, kuris nėra vartotojas.

11.17. Klientas privalo ne rečiau kaip vieną kartą per mėnesį tikrinti informaciją apie mokėjimo sąskaitoje atliktas mokėjimo operacijas. Aplinkybė, kad Klientas nepageidavo, jog jam būtų siunčiamas išrašas, neatleidžia Kliento nuo šios prievolės vykdymo.

11.18. Klientas privalo raštu pranešti Kredito unijai apie neautorizuotas ar netinkamai įvykdytas mokėjimo operacijas, o taip pat apie bet kokias kitas klaidas, neatitikimus ar netikslumus išrašė. Pranešimas turi būti pateikiamas nedelsiant (per 5 (penkias) darbo dienas nuo sužinojimo apie šiame punkte paminėtas aplinkybes) ir bet koku atveju ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai Kredito unija, Kliento nuomone, atliko neautorizuotą mokėjimo operaciją ar netinkamai įvykdė mokėjimo operaciją.

11.19. Jeigu Klientas yra vartotojas, jis privalo nedelsdamas raštu pranešti Kredito unijai apie neautorizuotas mokėjimo operacijas ar netinkamą lėšų nurašymą iš mokėjimo sąskaitos, bet ne vėliau kaip per 13 mėnesių nuo lėšų nurašymo iš mokėjimo sąskaitos datos. Jeigu Klientas nėra vartotojas ir/ar mokėjimo operacija vykdoma valstybės narės valiuta į užsienio valstybę arba užsienio valstybės valiuta, Klientas privalo raštu pranešti Kredito unijai apie neautorizuotas ar netinkamai įvykdytas mokėjimo operacijas per sąlygų 11.18 punkte nustatytą terminą.

11.20. Jeigu Klientas 11.18-11.19 punktuose nustatytu laiku nepateikia nurodytų pranešimų, laikoma, kad jis besąlygiškai patvirtino mokėjimo sąskaitoje įvykdytas mokėjimo operacijas.

11.21. Šių sąlygų 11.18–11.19 punktuose nustatyti terminai netaikomi, jei Kredito unija nepateikė informacijos Klientui apie neautorizuotą ar netinkamai atliktą mokėjimo operaciją ar nesudarė sąlygų su ja susipažinti šiose sąlygose, paslaugų teikimo sąlygose ar sutartyje nustatyta tvarka.

11.22. Sąlygų 11.18-11.19 punktuose nustatytais terminais gavusi atitinkamą Kliento pranešimą ir nustatiusi, kad mokėjimo operacija nebuvo Kliento autorizuota, Kredito unija nedelsdama Klientui sugrąžina neautorizuotos mokėjimo operacijos sumą ir atkuria mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jeigu neautorizuota mokėjimo

operacija nebūtu būvusi atlikta, išskyrus 11.13-11.16 punktuose nustatytus atvejus, kai atsakomybė už neautorizuotą mokėjimo operaciją tenka Klientui.

11.23. Jeigu mokėjimo nurodymui įvykdyti mokėjimo nurodymą inicijuojantis asmuo nurodo unikalų identifikatorių, toks mokėjimo nurodymas laikomas tinkamai įvykdytu, jei jis buvo įvykdytas pagal nurodytą unikalų identifikatorių. Kredito unija, įskaitydama lėšas į mokėjimo sąskaitą ar nurašydama iš jos pagal Kredito unijos gautame mokėjimo nurodyme pateiktą unikalų identifikatorių, turi teisę, tačiau neprivalo tikrinti, ar toks unikalus identifikatorius atitinka sąskaitos savininko vardą ir pavardę / pavadinimą. Jeigu lėšų įskaitymui į sąskaitą ar nurašymui iš sąskaitos Kredito unijai pateikiamas minėtas unikalus identifikatorius, mokėjimo nurodymas laikomas tinkamai įvykdytu, jei jis buvo įvykdytas pagal nurodytą unikalų identifikatorių. Jeigu Kredito unija atlieka minėtą patikrinimą ir nustato akivaizdų Kredito unijai pateikto unikalaus identifikatoriaus ir sąskaitos savininko vardo bei pavardės (pavadinimo) nesutapimą, Kredito unija turi teisę nevykdyti tokios mokėjimo operacijos.

Kredito unija neatsako už tai, kad gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas mokėjimo operacijos (lėšų pervedimui į mokėjimo sąskaitą, esančią kito mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigoje valstybėje narėje ar Šveicarijoje) tinkamam įvykdymui (lėšų įskaitymui į gavėjo mokėjimo sąskaitą) gali būti nustatęs kitoki unikalų identifikatorių nei reikalaujama pagal IBAN standartą, ir/ar jis bus pateiktas neteisingas, ir/ar tokia mokėjimo nurodyme nebus pateiktas minėtas unikalus identifikatorius.

Jeigu mokėjimo nurodymą inicijuojančio asmens nurodytas unikalus identifikatorius yra klaidingas, Kredito unija neatsako pagal 11.25 punktą už mokėjimo operacijos neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą, tačiau, kai mokėjimo operacija vykdoma valstybės narės valiuta į valstybę narę, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad atsektų tokią mokėjimo operaciją, ir privalo siekti atgauti tokios mokėjimo operacijos lėšas. Kredito unija turi teisę imti iš Kliento įkainiuose nustatyto dydžio komisinį atlyginimą už lėšų gražinimą.

11.24. Jeigu Klientas nurodo ne tik unikalų identifikatorių, bet ir pateikia papildomos informacijos, Kredito unija atsako tik už mokėjimo operacijų atlikimą pagal Kliento nurodytą unikalų identifikatorių.

11.25. Jei Klientas (mokėtojas) inicijavo mokėjimo nurodymą, Kredito unija atsako jam už tinkamą mokėjimo operacijos atlikimą. Jei Kredito unija gali įrodyti Klientui (mokėtojui) ir tam tikrais atvejais gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui, kad gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas gavo mokėjimo operacijos sumą, gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas yra atsakingas gavėjui už tinkamą mokėjimo operacijos įvykdymą.

11.26. Jei Kredito unijai, kaip Kliento (mokėtojo) mokėjimo paslaugų teikėjai, kyla atsakomybė pagal 11.25 punktą, ji nedelsdama gražina Klientui (mokėtojui) neatliktos arba netinkamai atliktos Mokėjimo operacijos sumą arba atkuria mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jeigu netinkamai įvykdyta Mokėjimo operacija nebūtų būvusi atlikta.

11.27. Jei Kredito unijai, kaip Kliento (gavėjo) mokėjimo paslaugų teikėjai, kyla atsakomybė pagal 11.25 punktą, ji nedelsdama įskaito mokėjimo operacijos sumą į Kliento (gavėjo) mokėjimo sąskaitą ir / arba sudaro Klientui (gavėjui) galimybę ja disponuoti.

11.28. Už pavėluotą mokėjimo operacijos atlikimą ar nepagrįstą lėšų sąskaitoje apribojimą dėl Kredito unijos kaltės, Klientui pareikalavus, Kredito unija moka Klientui 0,02 (dviejų šimtųjų) proc. dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo pavėluotai atliktos ar nepagrįstai dėl Kredito unijos kaltės apribotos mokėjimo operacijos sumos.

11.29. Kredito unija neatsako už Kliento turėtas papildomas išlaidas ar patirtus netiesioginius nuostolius (negautas pajamas, pelną ar pan.), susijusius su neįvykdyta ar netinkamai įvykdyta mokėjimo operacija. Kredito unija atsako tik už Kliento tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl Kredito unijos kaltės. Kredito unija neatsako už gavėjo ir mokėtojo tarpusavio pretenzijas ir jų nenagrinėja. Klientas gali pateikti Kredito unijai tik pretenzijas dėl Kredito unijos prievolių nevykdymo ar netinkamo vykdymo.

11.30. Jeigu Klientui (mokėtojui) inicijavus mokėjimo nurodymą mokėjimo operacija neatliekama ar atliekama netinkamai, Kredito unija, kaip mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėja,

visais atvejais Kliento (mokėtojo) reikalavimu nedelsdama turi imtis priemonių atsekti mokėjimo operaciją ir pranešti Klientui (mokėtojui) paieškos rezultatus.

11.31. Klientui (gavėjui) ar per Klientą (gavėją) inicijavus mokėjimo nurodymą, Kredito unija, kaip gavėjo mokėjimo paslaugų teikėja, mokėjimo nurodymą nedelsdama perduoda mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui. Kredito unija, kaip gavėjo mokėjimo paslaugų teikėja, atsako Klientui (gavėjui) už tinkamą mokėjimo nurodymo perdavimą mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui.

11.32. Jei mokėjimo operacija, už kurią gavėjo mokėjimo paslaugų teikėja neatsako pagal 11.31 punktą, neatliekama, Klientui (mokėtojui) atsako kredito įstaiga – mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėja, kuri nedelsdama grąžina Klientui (mokėtojui) neatliktos mokėjimo operacijos sumą arba atkuria mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį.

11.33. Jeigu Klientui (gavėjui) ar per Klientą (gavėją) inicijavus mokėjimo nurodymą mokėjimo operacija neatliekama arba atliekama netinkamai, Kredito unija, kaip gavėjo mokėjimo paslaugų teikėja, visais atvejais Kliento (gavėjo) reikalavimu nedelsdama turi imtis priemonių atsekti mokėjimo operaciją ir pranešti Klientui (gavėjui) paieškos rezultatus.

11.34. Kredito unija atlygina Klientui komisinią atlyginimą ir palūkanas, kurie tenka Klientui dėl mokėjimo operacijos neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo dėl Kredito unijos kaltės.

11.35. Sąlygų 11.25 – 11.27, 11.30, 11.32 – 11.34 punktų nuostatos taikomos tuo atveju, kai Klientas yra vartotojas ir mokėjimo operacija atliekama valstybės narės valiuta į valstybę narę ar iš jos. Priešingu atveju, t.y. kai Klientas nėra vartotojas ir/ar atitinkama mokėjimo operacija atliekama valstybės narės valiuta į užsienio valstybę ar iš jos arba užsienio valstybės valiuta, Kredito unija už netinkamą mokėjimo operacijos atlikimą atsako tik tuo atveju, jei mokėjimo operacija yra netinkamai įvykdyta dėl Kredito unijos kaltės ir neatsako už trečiųjų asmenų padarytas klaidas.

11.36. Kredito unijos ar Kliento atsakomybė netaikoma esant neįprastoms ir nenumatytoms aplinkybėms, kurių asmuo, prašantis atsižvelgti į šias aplinkybes, negalėjo kontroliuoti ir kurių pasekmės būtų neišvengiamos nepaisant visų pastangų jų išvengti, arba kai tai nustato kiti Kredito unijos veiklą reglamentuojantys teisės aktai.

11.37. Klientas (mokėtojas) iš Kredito unijos turi teisę atgauti visą gavėjo ar per gavėją inicijuotos autorizuotos ir jau atliktos mokėjimo operacijos sumą, jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:

11.37.1. autorizuojant mokėjimo operaciją nebuvo nurodyta tiksli mokėjimo operacijos suma;

11.37.2. mokėjimo operacijos suma yra didesnė už sumą, kurios pagrįstai galėjo tikėtis Klientas (mokėtojas), atsižvelgdamas į savo ankstesnes išlaidas, sutarties sąlygas ir kitas aplinkybes, išskyrus susijusias su valiutos keitimu, kai, atliekant mokėjimo operaciją, buvo taikomas valiutos keitimo kursas, dėl kurio Klientas (mokėtojas) susitarė su Kredito unija. Jeigu Klientas (mokėtojas), pateikdamas sutikimą atlikti gavėjo ar per gavėją inicijuotas mokėjimo operacijas, nurodo tokių operacijų limitą (vienos operacijos ar atliekamų per tam tikrą laikotarpį kelių operacijų), yra laikoma, kad jis pagrįstai galėjo tikėtis būtent tokios maksimalios šių mokėjimo operacijų sumos.

Jei Klientas nėra vartotojas, šio punkto nuostatos netaikomos ir Klientas neturi teisės atgauti pirmiau minėtos mokėjimo operacijos sumos.

11.38. Kredito unijos prašymu Klientas (mokėtojas) privalo pateikti duomenis apie 11.37.1-11.37.2 punktuose nurodytas sąlygas.

11.39. Klientas (mokėtojas) neturi teisės į gavėjo ar per gavėją inicijuotų mokėjimo operacijų sumų grąžinimą pagal 11.37 punktą, jei mokėtojas davė sutikimą atlikti mokėjimo operaciją tiesiogiai Kredito unijai ir Kredito unija arba gavėjas Klientui (mokėtojui) sutartu būdu pateikė informaciją apie būsimą mokėjimo operaciją ar sudarė sąlygas su ja susipažinti ne mažiau kaip prieš 4 (keturias) savaites iki numatytos mokėjimo operacijos atlikimo datos.

11.40. Klientas (mokėtojas), kuris yra vartotojas, turi teisę prašyti Kredito unijos grąžinti gavėjo ar per gavėją inicijuotos autorizuotos mokėjimo operacijos sumą per 8 (aštuonias) savaites nuo dienos, kai lėšos buvo nurašytos iš mokėjimo sąskaitos.

11.41. Kredito unija, gavusi Kliento (mokėtojo), kuris yra vartotojas, prašymą gražinti mokėjimo operacijos sumą, per 10 darbo dienų gražina visą sumą arba nurodo priežastis, dėl kurių ji atsisako ją gražinti, bei tokio atsisakymo apskundimo tvarką. Jei prašymą pateikia Klientas, kuris nėra vartotojas, Kredito unija, gavusi Kliento prašymą gražinti mokėjimo operacijos sumą, per 30 (trisdešimt) darbo dienų gražina visą sumą arba nurodo priežastis, dėl kurių ji atsisako ją gražinti. Kredito unija turi teisę gražinti mokėjimo operacijos sumą mokėtojui netirdama sąlygų 11.37.2, 11.39 punktuose numatytų sąlygų bei aplinkybių buvimo fakto ir vadovautis tik atitinkamu mokėtojo prašymu. Jeigu mokėjimo operacijos suma yra gražinama mokėtojui, su tokios mokėjimo operacijos atlikimu susiję Kredito unijai sumokėti komisiniai atlyginimai nėra gražinami.

11.42. Jeigu sąlygų 11.37 punkte nurodytu atveju gavėjas yra Klientas, toks Klientas, gavęs Kredito unijos prašymą, privalo nedelsdamas pateikti Kredito unijai pastarosios nurodytus dokumentus ir informaciją, susijusius su sąlygų 11.37 punkte numatytomis mokėjimo operacijomis. Kredito unijai aukščiau 11.37 – 11.41 punktuose nustatytais atvejais ir tvarka gražinus mokėtojui mokėjimo operacijos sumą, tokios mokėjimo operacijos sumos gavėjas (Klientas) privalo į jo (gavėjo) mokėjimo sąskaitą pervestą minėtos mokėjimo operacijos sumą nedelsiant gražinti Kredito unijai, ir sutinka, kad Kredito unija šių sąlygų 6.3 ir 6.6 punktuose nustatyta tvarka nurašytų tokios mokėjimo operacijos lėšas iš Kredito unijoje esančių jo (gavėjo) sąskaitų.

11.43. Klientas, pastebėjęs, kad į jo sąskaitą buvo pervestos jam nepriklausančios lėšos, privalo nedelsdamas apie tai pranešti Kredito unijai. Tokiais atvejais, Klientas, kaip be pagrindo gavęs mokėjimo operacijos lėšas, neturi teisės disponuoti jam nepriklausančiomis klaidingai pervestomis lėšomis ir privalo tokias lėšas nedelsdamas pervesti į Kredito unijos nurodytą sąskaitą.

11.44. Kredito unija turi teisę dėl savo kaltės klaidingai į sąskaitą įskaitytas lėšų sumas be Kliento, kaip be pagrindo gavusio mokėjimo operacijos lėšas, atskiro sutikimo nurašyti jas iš sąskaitos ir pervesti teisėtam jų gavėjui. Jei Kliento sąskaitoje nėra pakankamai lėšų klaidingai įskaitytomis lėšoms nurašyti, Klientas be išlygų įsipareigoja per 3 (tris) kalendorines dienas nuo Kredito unijos pareikalavimo dienos gražinti klaidingai įskaitytas lėšas Kredito unijai.

11.45. Klientas (mokėtojas) taip pat neturi teisės atgauti sąlygų 11.37 punkte paminėtos mokėjimo operacijos sumos, jei tokia mokėjimo operacija vykdoma valstybės narės valiuta į užsienio valstybę arba užsienio valstybės valiuta.

11.46. Vykdamas mokėjimo operacijas grynaisiais pinigais, Klientas privalo pats perskaičiuoti į sąskaitą įnešamus grynuosius pinigus prieš juos įmokėdamas, o paimdamas iš sąskaitos grynuosius pinigus – pats perskaičiuoti vos tik juos gavęs, ir nedelsdamas pateikti Kredito unijai bet kokias pastabas arba pretenzijas, susijusias su grynųjų pinigų kiekiu ir banknotų kokybe.

11.47. Klientui žinoma, kad vykdamas Kliento (mokėtojo) Kredito unijai pateiktą mokėjimo nurodymą, užsienio šalyse veikiančios kredito įstaigos ir mokėjimo sistemos gali būti įpareigosotos tos valstybės, kurioje veikia, vietos įstatymais atskleisti informaciją apie Klientą (mokėtoją) kompetentingoms valstybės institucijoms.

12. Sutarčių keitimas

12.1. Sąlygas, įkainius ir mokėjimo paslaugų teikimo sąlygas nustato Kredito unija. Kredito unija turi teisę vienašališkai pakeisti su Klientu sudarytą sutartį, mokėjimo paslaugų teikimo sąlygas ar įkainius. Apie sutarties, mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų ar įkainių pakeitimą Kredito unija informuoja Klientą ne vėliau kaip likus 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Minėtas pranešimas apie sutarties ir/ar mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų, ir/ar įkainių pakeitimą sudaromas raštu ar naudojant kitą patvariąją laikmeną ir perduodamas Klientui asmeniškai arba skelbiamas viešai. Viešai paskelbtas pranešimas laikomas tinkamu (raštišku) Kliento informavimu apie vienašališką sutarties ir/ar mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų, ir/ar įkainių pakeitimą. Laikoma, kad Klientas sutinka su šiais

pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos mokėjimo paslaugų teikėjui nepraneša, jog su jais nesutinka. Šiuo atveju Klientas turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokio komisinio atlyginimo nutraukti bendrąją sutartį iki dienos, kurią bus pradėti taikyti pakeitimai. Kredito unija turi teisę šiame punkte aukščiau nustatyta tvarka vienašališkai keisti bendrąją sutartį nepriklausomai nuo tokios bendrosios sutarties sąlygų, t.y. nepriklausomai nuo to, ar tokia Kredito unijos teisė yra nustatyta bendrojoje sutartyje ir/ar bendrojoje sutartyje yra numatyta kitokia jos keitimo tvarka.

12.2. Klientui nepasinaudojus teise nutraukti sutartį iki pakeitimų įsigaliojimo, laikoma, kad Klientas sutinka su atliktais pakeitimais ir netenka teisės pareikšti Kredito unijai savo nesutikimo ir/ar pretenzijų dėl tokių pakeitimų turinio.

12.3. Kitos sutartys dėl mokėjimo paslaugų teikimo gali būti keičiamos jose nustatyta tvarka.

13. Sutarčių galiojimas ir pabaiga

13.1. Bendroji sutartis galioja neapibrėžtą terminą, jeigu sutartyje nenustatyta kitaip.

13.2. Vienkartinio mokėjimo sutartis galioja iki vienkartinio mokėjimo sutartyje numatytos mokėjimo operacijos atlikimo datos.

13.3. Kitos sutartys dėl mokėjimo paslaugų teikimo galioja jose nustatytą terminą.

13.4. Klientas turi teisę nutraukti bendrąją sutartį išpėdamas Kredito uniją apie nutraukimą ne vėliau kaip prieš 30 dienų.

13.5. Klientas, kuris yra vartotojas, nutraukdamas ilgesniam nei 12 (dvylika) mėnesių ar neapibrėžtam terminui sudarytą bendrąją sutartį, praėjus 12 (dvylikai) mėnesių nuo bendrosios sutarties sudarymo, nemoka jokio komisinio atlyginimo. Visais kitais atvejais Klientas sumoka Kredito unijai įkainiuose nustatytą komisinį atlyginimą už bendrosios sutarties nutraukimą.

13.6. Kredito unija gali nutraukti neapibrėžtam terminui sudarytą bendrąją sutartį, pranešdama apie nutraukimą Klientui, kuris yra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, o Klientui, kuris nėra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) dienų iki bendrosios sutarties nutraukimo datos, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitaip.

13.7. Reguliariai už mokėjimo paslaugas imamą komisinį atlyginimą Klientas moka proporcingai iki bendrosios sutarties nutraukimo dienos. Jei komisinis atlyginimas buvo sumokėtas iš anksto, jis proporcingai grąžinamas, jei Klientas yra vartotojas.

13.8. Bendrosios sutarties nutraukimas neatleidžia Kliento nuo visų įsipareigojimų Kredito unijai, atsiradusių iki jos nutraukimo dienos, tinkamo įvykdymo. Mokėjimo operacijos, inicijuotos pagal sutartį iki sutarties nutraukimo dienos, baigiamos atlikti vadovaujantis iki sutarties nutraukimo galiojusiomis sutarties nuostatomis, išskyrus atvejus, kai Kredito unija ir Klientas susitaria kitaip.

13.9. Lietuvos Respublikos įstatymuose, sutartyje, paslaugų teikimo sąlygose nustatytais atvejais Kredito unija turi teisę nutraukti bendrąją sutartį nedelsdama ar atsakyti atlikti mokėjimo operaciją, nepriklausomai nuo to, ar tokia Kredito unijos teisė yra nustatyta sutartyje ir/ar sutartyje yra numatyta kitokia jos nutraukimo tvarka.

13.10. Kredito unija, nutraukusi sutartį, automatiškai perveda Kliento lėšas į Kredito unijos specialią sąskaitą, kurioje laikomos Klientų lėšos patikėjimo pagrindais.

13.11. Kliento lėšos iš Kredito unijos specialios sąskaitos išmokamos tik Klientui atvykus į Kredito uniją ir pateikus rašytinį prašymą.

14. Klientų teisių gynimas

14.1. Sąlygoms, įkainiams, paslaugų teikimo sąlygoms ir šalių sudarytoms sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

14.2. Klientų prašymus / skundus dėl Kredito unijos veiksmų, kuriais Kredito unija galėjo pažeisti įstatymų, sutarčių, reglamentuojančių mokėjimo paslaugų teikimą, reikalavimus ir / ar Kliento teisėtus interesus, nagrinėja Kredito unija. Ginčai sprendžiami derybų keliu.

14.3. Kredito unija privalo išnagrinėti rašytinius Kliento prašymus (skundus) ir raštu jam atsakyti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos, išskyrus atvejus,

kai Lietuvos Respublikos teisės aktai ar kiti su mokėjimo paslaugų teikimu susiję Kredito unijai privalomi aktai (pvz.: tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų taisyklės) nustato kitokį terminą. Jeigu Kredito unija per šiame punkte nurodytą terminą negali Klientui pateikti atsakymo į prašymą / skundą, Kredito unija informuoja Klientą apie priežastis ir nurodo, kada Klientui bus pateiktas atsakymas.

14.4. Klientų prašymus (skundus) Kredito unija nagrinėja nemokamai.

14.5. Jeigu Kredito unijos atsakymas į Kliento prašymą (skundą) netenkina Kliento ar jam nebuvo atsakyta, Klientas turi teisę kreiptis į teismą įstatymų nustatyta tvarka. Jeigu Klientas yra vartotojas, jis taip pat turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą įstatymų nustatyta tvarka.